



Solarplex
Simplifique sua vida

NBR ISO 41001:2020

A Norma do SIM



Quem Somos

Solarplex (www.solarplex.com.br)

*Empresa brasileira com mais de 23 anos de experiência em certificações;
Pioneira na certificação ISO 41001 no Hemisfério SUL: 4 certificações em
20/12/19*

Pioneira na certificação ISO 37001 em empresas públicas no Brasil

Composta por engenheiros, médicos, economistas e administradores.

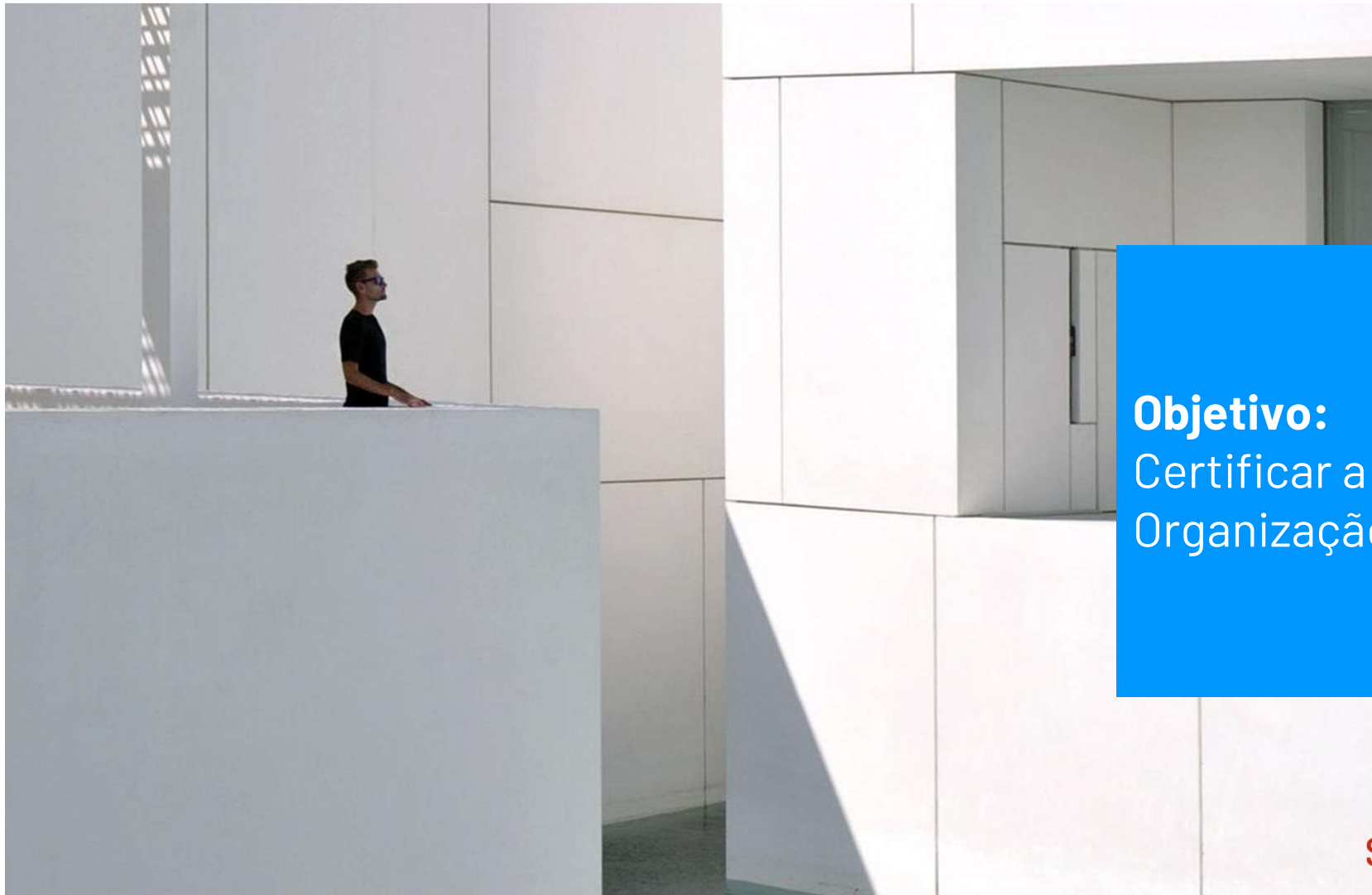
NBR ISO 41001:2020



- A (R)Evolução do Mercado de Facilities
- A Norma do "SIM"
- Conforto, Qualidade de Vida, Segurança

Ela distingue as empresas pelo mais alto nível empresarial e técnico.
Estimula o profissionalismo, o progresso, a proteção e a preservação do Mercado de Facilities.

Exige a gestão de custos e contratos



Objetivo:
Certificar a sua
Organização



1. Normas de Gestão

As vantagens de ter uma delas em uma organização



VANTAGENS



- ✓ **Gestão:**
- ✓ empresas certificadas superam o mercado em mais de 100%
- ✓ **Financeiro:**
- ✓ 55% alcançam redução de custo
- ✓ **Operações:**
- ✓ 75% aumentam sua performance
- ✓ **Serviços:**
- ✓ 75% melhoram o serviço ao cliente e lealdade à marca
- ✓ **Vendas e Marketing:**
- ✓ 71% conseguem mais clientes.



Os 5 Conceitos de Ouro de um Sistema de Gestão:

1. **Planejamento** – Ter objetivos e planos de ação com prazos e recursos necessários para alcançá-los;
2. **Processos** – Mapear e Modelar cada processo, criando indicadores, preservando registros e escrevendo procedimentos.
3. **Registro e Tratamento de Não Conformidades:** Se o processo apresentou erro, estuda-se a CAUSA para eliminá-la e o erro não acontecer mais.
4. **Auditorias Internas:** Auditorias semestrais para checar os objetivos, os processos, os indicadores e o Sistema de Gestão, realizada pelos próprios colaboradores formados para isso
5. **Reuniões periódicas de Análise Crítica:** Verdadeiros painéis onde os gestores dos processos demonstram aos demais seus progressos, seus indicadores, seus planos de ação e seus objetivos para o futuro, criando uma discussão aberta e produtiva.

POR QUÊ A NBR ISO 41001:2020 ?



Melhores práticas de FM

Compartilhe e utilize as melhores práticas de Facility Management, em uma estrutura que pode ser comparada e melhorada.

Pioneirismo

É uma norma novíssima e que está crescendo mundialmente. Os primeiros serão sempre os primeiros.

Ter controle dos serviços

Não podemos ficar reféns do prestador. A relação tem que ser transparente e benéfica para todos, mas sem dependência.

Destacar a Empresa

Onde o diferencial costuma ser somente o preço, esta certificação criará um novo fato.

Simplificação da gestão

O grande problema no FM é a gestão. Muitos serviços e subcontratados, as vezes parece que "falta mão" pra controlar tudo.

Integração

Ela pode ser integrada aos Sistemas atuais e ainda ter conectores para a 37301 (Compliance) e 37001 (Antissuborno)

5 FORÇAS PARA VOCE BUSCAR A CERTIFICAÇÃO NBR ISO 41001:2020:



- I. **É a Norma que dá valor e importância às atividades de facilities.**
Nenhum Sistema de Gestão dá a devida importância para essa atividade tão essencial
- II. **É a Norma da Qualidade de Vida, do Conforto e - lógico - da Produtividade.**
Focada nos usuários dos locais, ela gere as atividades para o “core business” seja desenvolvido mais facilmente.
- III. **Bons ambientes de trabalho, confortáveis e eficientes retêm talentos.**
- IV. **É um Sistema de Gestão que estimula a integração**
do contratante com os prestadores de serviços e entre os próprios prestadores. Temos dados concretos da eficácia e eficiência resultantes dessa integração, que se transforma em economia de \$\$.
- V. **O Sistema de Gestão ISO 41001 foca, em todos os aspectos, a parte financeira.**
Boa qualidade, dentro de custo razoável. Isso é música pra contratantes, condôminos e proprietários.
- VI. **Pioneirismo**
Só existem 4 organizações certificadas nas Américas (*). Demonstre sua ousadia com certeza de sucesso.

* Todas com a Solarplex

NBR ISO 41001:2020 – Gestão de Facility



A ISO 41001 surgiu como um padrão de gestão de processos de Facility nas empresas.

Enquanto a ISO 9001 é direcionada somente aos processos principais, a ISO 41001 abrange os processos de suporte e instalações para que o cliente e o usuário final alcancem seus objetivos:

- Conforto
- Qualidade de Vida
- Usuários Satisfeitos

■ Principais requisitos da norma:

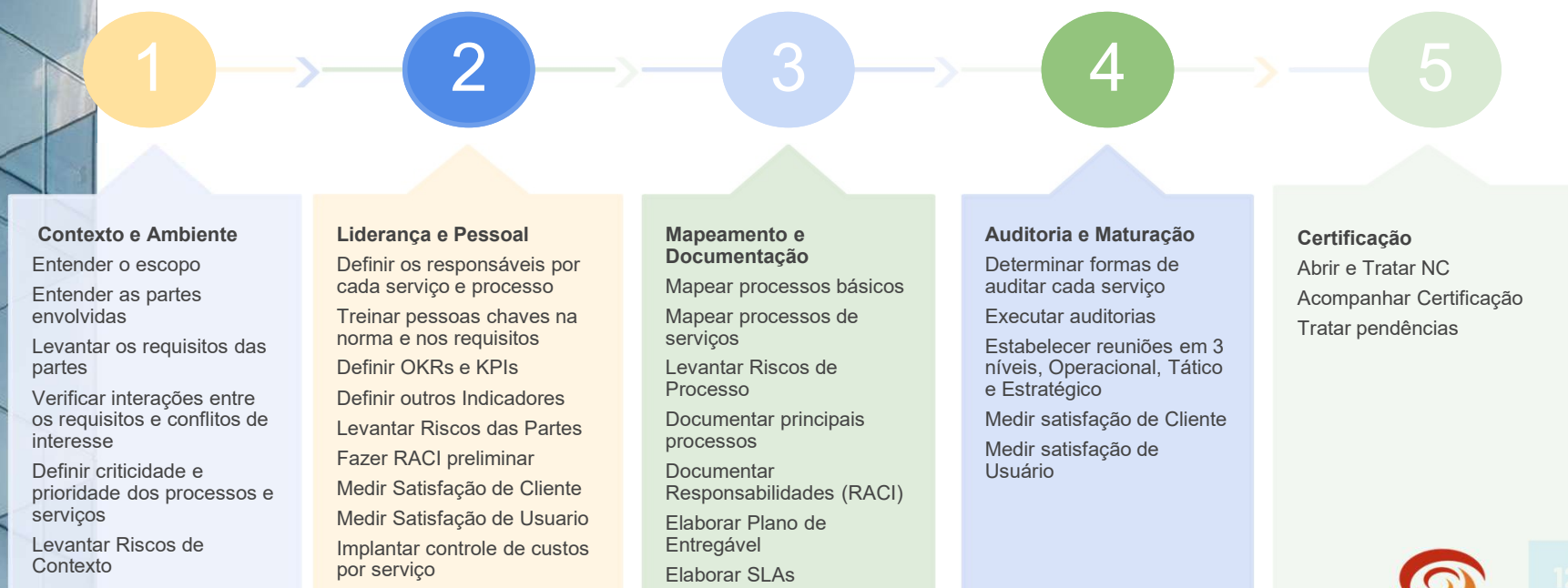
- Plano de Entrega
- Acordo de nível de serviço
- Controle de processos
- Controle de requisitos aplicáveis
- Controle de riscos
- Satisfação do Usuário Final
- Satisfação do Cliente
- Integração e Coordenação de Serviços
- Gestão e Provisão de Recursos
- Processo de Contratação de serviços



2. Implementação

Como fazemos

Implantação Descomplicada em 5 Passos



Implantação Rápida



Fases / Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Contexto e Ambiente	█	█										
Liderança e Pessoal		█	█	█	█							
Mapeamento e Documentação			█	█	█	█	█	█				
Auditorias e Maturação								█	█	█	█	
Certificação											█	█



3. Nossos Planos

O que estamos fazendo no mercado

Sequência Estratégica



Qualificação

Qualificar os profissionais de Facility em normas de Gestão e, em seguida, em Gestão Operacional e Gestão Estratégica.

Certificação

Certificar as primeiras empresas para dar visibilidade, prestigia-las e torna-las pioneiras na NBR ISO 41001:2020.

Norma Popularizada

Norma boa é aquela que é popular e todo mundo do Mercado conhece. Com profissionais qualificados e empresas certificadas estaremos divulgando os benefícios da Certificação.

Cursos



Presenciais
&
Ensino à Distância

- *Auditor Lider ISO 41001 - Lançado em parceria com a FS Educa.*
- Requisitos da Norma NBR ISO 41001:2020 (8 horas)
- Implementação da Norma para ser integrada ao seu Sistema de Gestão (16 horas)
- Implementação para quem não tem nenhum Sistema de Gestão (24 horas)
- Auditores Internos - com ISO 19011 (24 horas)
- Ferramentas para Análise de Contexto, Risco e Partes Interessadas (8 horas)



Vamos Fazer?



Fale conosco:

jromero@solarplex.com.br,

felipe@solarplex.com.br,

21 - 3177-3158 - 11 - 2386-5626 - 21 - 98157-9788

www.solarplex.com.br

